

CUSTOMER SUCCESS STORY

행정안전부, 스마트워크 센터에 폴리콤 리얼프레즌스 영상 협업 솔루션(Polycom® RealPresence™ Video Collaboration Solutions) 도입

Industry

공공

Applicable Use

- 본청 및 각 스마트워크 센터를 연결해 실시간 영상 회의

Solution

- 스마트워크 센터와 공공 기관들을 영상으로 연결해 언제 어디서나 스마트워크를 가능하게 하는 폴리콤 리얼프레즌스 영상 협업 솔루션 (Polycom® RealPresence™ Video Solutions).


Results and Benefits

- 공무상 회의를 영상회의로 대체하여, 신속한 정보 공유 체제 구축
- 출장 횟수를 줄임으로써 탄소배출량 줄이고 정부 녹색성장 정책에 부합
- 일반 공무원들이 쉽게 조작할 수 있는 사용 편의성 제공
- 원거리무자 1인당 연간 34만원 비용 절감 효과. 출퇴근 시간 일일 92분 절감으로 업무 및 역량개발에 투자하여 1인당 연간 230만원 복지혜택 제공

개요

행정안전부[行政安全部, Ministry of Public Administration and Security]는 정부혁신의 지속적 추진, 지방자치 후원, 국민안전 보장 등의 역할을 수행하는 중앙행정기관이다. 1998년 2월 내무부에서 행정자치부로 명칭이 변경되었다. 2008년 중앙인사의 통합적 운영과 국가차원의 재난·안전관리를 총괄하기 위하여 중앙인사위와 비상기획위원회를 통합, 행정안전부로 개편되었다.

정부는 스마트워크 업무 환경을 국가사회 전반으로 확산하기 위한 「스마트워크 활성화 추진전략」의 일환으로 오는 2015년까지 전체 공무원의 30%가 시간과 장소의 제한 없이 일할 수 있도록 공공형 50개, 민간형 450개 등 총 500개 스마트워크센터 구축을 목표로 하고 있다. 또한 스마트워크 활성화를 위한 인사, 복무, 성과평가 등 관련 법·제도를 정비하고, 인식제고를 위한 교육, 홍보 활동을 병행하고 있다. 이에 행정안전부 주관 하에 한국정보화진흥원이 구축과 운영을 맡아, 본청 및 센터 간의 원활한 협업 및 의사소통을 위하여 스마트워크 센터 내 회의실에 영상회의의 시스템 구축에 나섰다.

이에 행정안전부는 공무원들이 많이 거주하고 있는 잠실과 구로 스마트워크 센터에 폴리콤의 고휘상도 영상회의시스템을 구축했다. 특히 본청을 비롯하여 스마트워크에 참여하는 기관들이 빠르게 증가함에 따라 기존에 도입되어 있던 이 기종의 영상회의시스템들을 연계해 사용할 수 있도록, 폴리콤의 다자간 미디어 컨퍼런싱을 위한 폴리콤 리얼프레즌스 협업 서버(Polycom® RealPresence™ Collaboration: 1:N 연결 시 필요하며 회의실 개설, 화면분할, 음성합성 등의 기능 제공)를 대전 통합 지원 센터에 설치했다.

한국정보화진흥원[韓國情報化振興院, National Information Society Agency(NIA)]은 국가기관 등의 국가정보화 추진과 관련된 정책의 개발과 건강한 정보문화 조성 및 정보격차 해소 등을 지원하기 위하여 설립된 공공기관으로서 지난 2009년에 한국정보사회진흥원과 한국정보문화진흥원을 통합하여 출범하였다. 한국정보화진흥원의 현재 주요 사업은 전자정부 지원, 정보화 기획 및 국제협력 등이다.


행정안전부

“각 정부 청사에서 이미 활용되고 있던 기존 영상회의 시스템과 유연하게 호환되는 장비의 도입을 고려했으며, 이에 폴리콤 리얼프레즌스 영상 협업 솔루션을 최종 선택했다”

한국정보화진흥원 미래정보화추진단 스마트워크지원부 조용탁 연구원

“스마트워크 센터에서 영상회의를 통해 일하는 방식을 변화시키고, 스마트한 공공 기관으로 이미지를 제고해 나가는 것은 궁극적으로는 국가 브랜드 이미지 개선에 기여할 것으로 기대한다. 투여한 업무 시간이 아니라 결과와 창의적인 마인드로 평가 받는 조직으로 공공기관이 변화하고 있다.”

한국정보화진흥원 미래정보화추진단 스마트워크지원부 이해정 부장

다자간 실시간 연결과 사용 편의성, 유연한 시스템 확장성 제공

한국정보화진흥원은 영상회의 시스템 도입을 위하여 각 정부 청사에서 이미 활용되고 있던 기존 영상회의 시스템과의 호환성뿐만 아니라, 회의 도중에 영상이 끊어지거나 장비가 다운되는 일이 없이 안정적으로 다자간 실시간 연결이 가능한지 여부를 확인했다.

특히 영상회의에 익숙하지 않은 일반 공무원들이 쉽게 사용이 가능하고, 향후 시스템 확장 시에 발생할 수 있는 고려 요인들에 유연하게 대처할 수 있도록 이미 다양한 공공 기관에 도입되어 그 신뢰성을 검증 받은 폴리콤의 리얼프레즌스 영상 협업 솔루션을 도입하기로 최종 결정했다.

빠른 정보공유 및 의사소통 채널 확보

행정안전부는 영상회의 시스템 도입을 통해, 공무상 회의를 영상회의로 대체해 빠른 정보공유 및 의사소통 채널을 확보하여, 긴급 현안사항을 신속하게 공유할 수 있게 되었고, 담당 공무원의 출근 및 출장으로 인한 업무 공백을 최소화하고 있다.

행정안전부는 최대 80곳의 본청 및 센터에 있는 공무원들을 다자간 동시 영상으로 연결하여 회의를 진행할 수 있는 안정적인 시스템을 구축하게 됐다.

특히 향후 추가적인 시스템 도입이나 기존 시스템에 연결해 영상회의를 진행해야 하는 상황에서도 폴리콤 솔루션은 업계 표준 기술을 기반으로 다양한 UC(통합 커뮤니케이션) 솔루션과 강력한 시스템 호환성을 제공하여 운영의 효율성과 비용 절감의 효과도 얻을 수 있을 것으로 예상하고 있다.

ROI 향상

행정안전부는 전체 스마트워크 센터 운영을 통해 탄소배출권 구입비용, 교통비 절감으로 원격근무자 1인당 연간 34만원 비용 절감 효과를 얻을 수 있을 것으로 기대하고 있으며(주 1.5일 이용 기준, 광역버스 및 자가용 유류 비

적용), 원격근무에 따른 출퇴근 절감시간을 업무 및 역량개발에 투자하여 1인당 연간 230만원 복지혜택을 제공할 수 있을 것으로 예측하고 있다(주 1.5일 이용, 통근시간 1일 92분 절감, 시간당 2만원 경제적 부가가치 발생 가정).

한국정보화진흥원 미래정보화추진단 스마트워크지원부 조용탁 연구원은 “공무원들은 폴리콤 영상회의 솔루션이 제공하는 조작이 간편한 사용자인터페이스(UI)를 활용하여, 쉽고 편리하게 영상회의를 진행할 수 있다. 특히 회의를 진행하면서 아래아한글이나 워드, 파워포인트, 엑셀 등의 여러 가지 문서 파일을 화면에 띄워 함께 보면서 진행할 수 있는 콘텐츠 공유 기능을 활용해 업무 효과를 극대화하고 있다”고 말했다..

향후 계획

행정안전부는 스마트워크센터의 조기 정착과 이용활성화를 통해, 오는 2015년까지 전체 공무원의 30%가 시간과 장소의 제한 없이 일할 수 있도록 기존에는 간부공무원들이 매주 회의실에 모여 대면 회의로 진행해왔던 것을, 매월 2차례 영상회의를 진행하거나 거주지 인근의 스마트워크센터로 출근하여 영상회의, 이메일 확인, 전자결재 등의 업무를 수행하도록 지원할 계획이다. 이를 통해 직원들이 자연스럽게 원격근무를 할 수 있도록 하고, 간부 공무원들이 영상회의로 업무 보고를 받거나 회의를 진행할 수 있도록 유도하여 스마트워크 분위기를 조성하는데 앞장서고 있다.

특히 행정안전부는 정부기관들이 단계적으로 세종 청사로 옮겨감에 따라 잦은 출장으로 업무공백 및 정책결정의 지연, 수도권 민원인에 대한 행정기관 방문 불편 등의 문제점을 최소화하기 위해 영상회의 시스템을 갖춘 스마트워크센터를 확대 구축해 나갈 계획이다.

상세 정보

폴리콤 솔루션에 대한 자세한 정보를 얻고자 하신다면 www.polycom.co.kr로 방문하시거나, 아래 연락처로 연락 주시기 바랍니다.

Product Listing

Polycom® RealPresence™ Room

- Polycom® HDX® 7000 Room Series

Polycom® RealPresence™ Platform

- Polycom® RealPresence™ Collaboration Server for multi-party conferencing (MCU : 다자간 접속 장치)

Polycom Asia Pacific Headquarters

8 Shenton Way, #11-01 Singapore 068811 +65 63899200 or +IDD 800-2-7659266 www.polycom.asia	Bangkok +66 2207 2561	Delhi +91 120 309 1600	Seoul +822 6005 2401	Taiwan +886 2 8780 8000
	Beijing +86 10 8588 4800	Hong Kong +852 2861 3113	Sydney +612 9978 8000	Tokyo +81 3 5213 2501

